



## QUESTIONARIO (inviare per fax 02 94960386)

### COMPILATORE QUESTIONARIO

### ISTITUTO

### Indirizzo

### Numero Telefono

### Fax

### e-mail

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

### RESPONSABILE PER IL SERVICE

A CUI VA INDIRIZZATO L'ELENCO ESAMI E INFORMAZIONI SUI NUOVI ESAMI

### RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

A CUI VA INDIRIZZATO IL PREZZIARIO ESAMI E INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

### PREFERIAMO RICEVERE INFORMAZIONI RIGUARDANTI I NUOVI ESAMI

- PER POSTA
- TRAMITE LA SEGUENTE e-mail
- TRAMITE IL SEGUENTE FAX
- NON DESIDERO RICEVERE INFORMAZIONI

### PREFERIAMO RICEVERE L'Elenco Esami FLEMING RESEARCH

- SPEDIZIONE DELL'ELENCO ESAMI PER POSTA AD OGNI AGGIORNAMENTO
- TRAMITE IL SITO INTERNET SU [Elenco Analisi](#) CON AVVISO AGGIORNAMENTI A e-mail
- TRAMITE IL SITO INTERNET SENZA AVVISO AGGIORNAMENTI
- DESIDERO RICEVERE PER POSTA SOLO UN ELENCO ESAMI



## SODDISFAZIONE

RITIENE CHE LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVAMENTE SODDISFI LE SUE Necessità?

SI  NO PERCHE'

RITIENE CHE IL NOSTRO ELENCO ESAMI COMPRENDA TUTTI GLI ESAMI NECESSARI ALLE VOSTRE ESIGENZE CLINICHE?

SI  NO SIAMO INTERESSATI ANCHE A

E' SODDISFATTO DEI RAPPORTI CON I NOSTRI COLLABORATORI (DISPONIBILITA', INFORMAZIONI E PREPARAZIONE)?

SI  NO PERCHE'

RITIENE CHE IL NOSTRO SISTEMA QUALITA' ABBA AGITO TEMPESTIVAMENTE E OPPORTUNAMENTE NELL'AFFRONTARE EVENTUALI NON CONFORMITA' (CAMPIONI NON CONFORMI)?

NON VALUTABILE  
 SI  NO PERCHE'

RITIENE DI DOVER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SUL NOSTRO SISTEMA QUALITA', ELENCO ESAMI O PROCEDURE?

SI  NO PERCHE'

QUALE PENSA CHE DOVREBBE ESSERE IL NOSTRO OBIETTIVO A MEDIO TERMINE?

- POTENZIARE RICERCA E INFORMAZIONI RIGUARDO NUOVI ESAMI DISPONIBILI
- MIGLIORARE TEMPI DI ESECUZIONE (PIU' AUTOMAZIONE ATTREZZATURE), TEMPI DI TRASPORTO E CONSEGNA
- QUALITA' (PRECISIONE-ACCURATEZZA) DEGLI ESAMI E ATTENZIONE NEL SEGUIRE I CASI CLINICI PARTICOLARI
- MIGLIORARE LA DISPONIBILITA' VERSO I VOSTRI OPERATORI

PENSA CHE L'OBIETTIVO "CONSIGLIATO" SIA GIA' DA NOI CONSIDERATO COME UN OBIETTIVO PRIORITARIO?

SI  NO

## OSSERVAZIONI