

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE SERVICE FLEMING RESEARCH

Per rendere il nostro Servizio più conforme alle Vostre richieste, suggeriamo la compilazione del presente questionario.

Non è indispensabile ma consigliabile scrivere chi compila il questionario perchè sarà importante per un ulteriore contatto a riguardo del miglioramento della nostra qualità.

Potete inviare il questionario in busta chiusa al Dr Massimiliano Valisi (Customer Satisfaction) o al Dr Davide Stangalini (Resp.Qualità) anche usufruendo del nostro servizio di ritiro campioni.

ISTITUTO		
COMPILATORE QUESTIONARIO		
<input type="radio"/> Accetto di fornire i dati che non saranno trasmessi a terzi né usati per altro scopo		
RUOLO		
TEL.	FAX	e-mail

SODDISFAZIONE (compilazione opzionale)

- RITIENE CHE LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVAMENTE SODDISFI LE SUE Necessità?
 SI NO PERCHE' :

- RITIENE CHE IL NOSTRO ELENCO ESAMI COMPRENDA TUTTI GLI ESAMI NECESSARI ALLE VOSTRE ESIGENZE CLINICHE?
 SI NO SIAMO INTERESSATI ANCHE A:

- E' SODDISFATTO DEI RAPPORTI CON I NOSTRI COLLABORATORI (DISPONIBILITA', INFORMAZIONI E PREPARAZIONE)?
 SI NO PERCHE' :

- RITIENE CHE IL NOSTRO SISTEMA QUALITA' ABBA AGITO TEMPESTIVAMENTE E OPPORTUNAMENTE NELL'AFFRONTARE EVENTUALI NON CONFORMITA' (CAMPIONI NON CONFORMI)?
 SI NO NON VALUTABILE PERCHE' :

- RITIENE DI DOVER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SUL NOSTRO SISTEMA QUALITA', ELENCO ESAMI O PROCEDURE?
 SI NO IN PARTICOLARE :

- QUALE PENSA DOVREBBE ESSERE IL NOSTRO OBIETTIVO A MEDIO TERMINE?
 POTENZIARE LA RICERCA RIGUARDO I NUOVI ESAMI
 FORNIRE MAGGIORI INFORMAZIONI RIGUARDO I NUOVI ESAMI
 MIGLIORARE TEMPI DI ESECUZIONE (MAGGIOR AUTOMAZIONE)
 MIGLIORI TEMPI DI TRASPORTO E CONSEGNA
 MAGGIOR QUALITA' NELLA SCELTA DEI KIT ESAMI (PRECISIONE-ACCURATEZZA)
 MAGGIOR ATTENZIONE NELLA FASE DI ACCETTAZIONE E CONTROLLO MATERIALI NON CONFORMI
 MIGLIORARE LA DISPONIBILITA' VERSO I VOSTRI OPERATORI
 FORNIRE MAGGIORI INFORMAZIONI RIGUARDANTI LE NOSTRE PROCEDURE
 FORNIRE UN ULTERIORE SUPPORTO PER CORSI ECM
 ALTRO:

- SUGGERIMENTI: